

EIN GUTES PRAKTIKUM IST PRAKTISCH NIE THEORETISCH.

TEILE MIT UNS DEINE LEIDENSCHAFT FÜR ERFOLGREICHE TEAMARBEIT.



Erfolg ist Teamarbeit. Nur wenn Experten ihr Fachwissen und ihre Begeisterung teilen, entsteht ein Workflow, in dem Ideen fließen. Das nennen wir Innovationskultur. Deshalb geben wir Praktikanten bei uns nicht nur die Gelegenheit zum Zuhören, sondern vor allem auch zum Mitreden und Weiterdenken.

Internship Customer Experience Management (f/m)

Stellenreferenz: 124751

The BMW Group is pleased to offer an interesting and challenging internship in the Customer Experience Management department. During your internship you are decisively involved in the digitalization strategy and will assist us on exciting topics within the area of. An integral member of our team, you are jointly responsible for the interdepartmental and personalized customer approach across all touch points. Here, the focus is on the optimization of the digital customer journey, as well as user experience design. Furthermore, you will assist in the formulation and implementation of various future concepts, such as lead management, targeted performance marketing or new customer facing digital services, e.g. self-care platform, in order to realize the best customer experience within the premium segment for our customers. Collaboration on diverse projects and with our international colleagues from the markets round off this exciting opportunity.

Das solltest du mitbringen:

- Studies of business or a comparable course of studies.
- Second half diploma, bachelor's degree or master's program.
- First practical experience in an international environment advantageous.
- Basic knowledge in the field of Targeted Performance Marketing, Customer Relationship Management or Customer Experience Management desired.
- Class B driving license.
- English and German business fluent.

Du suchst nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließ dich unserem Team an. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen. Hier findest du viele weitere Informationen und hast außerdem die Möglichkeit, dich direkt online zu bewerben: www.karriere.bmwgroup.de.



Bewerbungstipps und Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf [facebook.com/bmwkarriere](https://www.facebook.com/bmwkarriere) und [instagram.com/bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS 



Rolls-Royce
Motor Cars Limited